

HERZLICHE EINLADUNG



Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Geschäftspartner, liebe Geschäftspartnerinnen,

gerne laden wir Sie herzlich zu unserem **4.WTS-Innovationstag der offenen Tür**
am 08.Juli 2022 ab 09:00 Uhr in Gaisbach ein.

Begeben Sie sich mit WTS auf eine **Telefon-Weltreise** mit informativen Vorträgen, Live-Telefonie mit den
Destinationen Terminierung, Telefonannahme und Ticketsystem sowie kurze aktive Schulungseinheiten
und einem kleinen Messebereich.

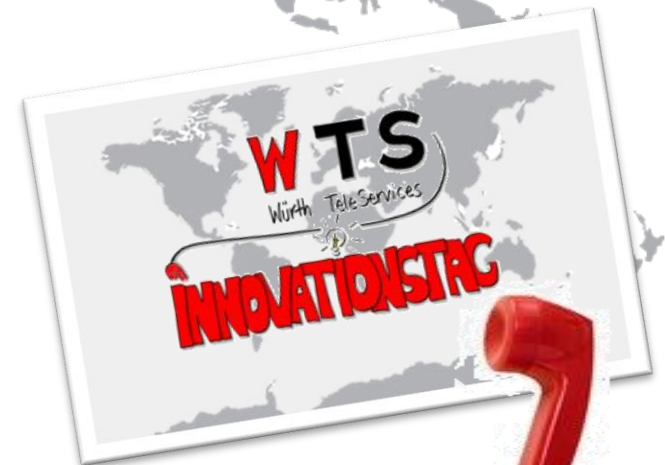
Buchen Sie sich jetzt Ihr Ticket und sichern sich damit eine unvergessliche Reise durch die WTS-Welt:
<https://guest-service.marbet.com/e/WTSInnovationstag>

Das WTS-Team freut sich auf eine gemeinsame Reise.

Es grüßt Sie freundlich

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Kemmer-Hofmann'.

Miriam Kemmer-Hofmann
Geschäftsführerin





VORTRÄGE

09:30 Uhr

Einsatz WTS-Onlineticketsystem

Würth TeleServices GmbH & Co. KG
Jennifer Prinz & Meena Maj

10:00 Uhr

Future of Service

MYCOM GmbH
Karsten Baumhöfer

10:30 Uhr

Die Tourismus-Branche in unsicheren Zeiten

marbet GmbH & Co. KG
Sabine Ernst

11:00 Uhr

CCaaS – Cloud Contact-Center bei Würth

Würth IT
Maximilian Baumgartl & Bero Acker

11:30 Uhr

Marktbearbeitung der Zukunft – Telefonvertrieb und Direktvertrieb strategisch zielgruppengerecht kombiniert eingesetzt

Würth Group – TeleSales International
Dennis Hummel

12:00 Uhr

Die 90° Lösung – Coaching Methode durch die Erkenntnis der Evolutionspädagogik®

Konfliktlösungsstrategie für Mitarbeiter und Teams zur Herstellung des Gleichgewichts
Miriam Kemmer-Hofmann

12:30 Uhr

Olfaktorische Reise durch das Wald & Schlosshotel Friedrichsruhe

Wald & Schlosshotel Friedrichsruhe - Panorama Hotel & Service GmbH
Julian Brieskorn

13:00 Uhr

Einsatz WTS-Onlineticketsystem

Würth TeleServices GmbH & Co. KG
Jennifer Prinz & Meena Maj



Reisen Sie an unserem Laborarbeitsplatz in unsere Welt der Telefonie und freuen Sie sich darauf, die Innovationen der Kundenkommunikation visuell kennenzulernen – es erwartet Sie ein Mix über verschiedene Kommunikationskanäle wie beispielsweise Telefonannahme einer Hotline mit einem Onlineticketsystem. Seien Sie live bei der Terminierung von Reisebuchungen dabei.



Erleben Sie live und vor Ort, eine Auswahl möglicher Telefontrainings und kurzer Coaching-Sequenzen zum Mitmachen.



Gehen Sie auf kulinarische Weltreise mit kalten Getränken, Kaffeespezialitäten und verschiedenen Gerichten sowie leckerem Eis aus der Region. Das Hofgut Hermersberg steht für traditionell hergestellte Demeter Brot- und Backwaren mit besten Zutaten, welche für Sie zum Verkauf bereitstehen.



Hohenloher Landeis

MEXXS



Freuen Sie sich auch auf unseren kleinen Messebereich mit folgenden Ausstellern:



EPOS

THE POWER OF AUDIO

EPOS ist aus dem erfolgreichen Joint Venture zwischen dem Audioexperten Sennheiser und Demant, einem weltweit führenden Konzern im Bereich der Hörgerätekategorie, hervorgegangen. Das Unternehmen ist auf die Entwicklung, die Herstellung und den Verkauf von Premium-Audio- und Videolösungen für Unternehmen und Gamer spezialisiert. Das Unternehmen ist Teil der Demant-Gruppe und baut auf mehr als 115 Jahren Erfahrung in der Arbeit mit Innovation und Audio auf. Neben Premium-Audio- und Videolösungen unter der Eigenmarke führt EPOS unter dem Co-Branding EPOS | SENNHEISER auch den Vertrieb von Produkten im Rahmen einer Handelslizenzvereinbarung mit Sennheiser fort. Weitere Informationen finden Sie unter www.eposaudio.com

marbet

Agentur für Kommunikation: Live. Hybrid. Digital. Die Agentur marbet konzipiert, plant und realisiert seit über 25 Jahren Events und Live-Kampagnen für Marken, Mittelstand und Konzerne. Sie wurde 1996 von den beiden Würth Töchtern Marion und Bettina gegründet. Die Kommunikationsagentur beschäftigt rund 150 Mitarbeiterinnen an den Standorten Schwäbisch Hall, Düsseldorf, Frankfurt, München und Barcelona. Und auch seit über 25 Jahren planen und konzipieren wir Reisen. Egal, ob geschäftlich oder touristisch, international oder regional, exotisch oder normal: Das Team m.away bietet maßgeschneiderte Lösungen für Privat-, Gruppen- und Geschäftsreisen.

MYCOM

Member of the h.bolte&berghof Group

MYCOM ist Spezialist für individuelle CRM-Lösungen und digitale Transformation. Wir unterstützen bei der Konzeption und Umsetzung passgenauer und ergebnisorientierter Lösungen und bieten Consulting, Implementierung, Entwicklung, Customizing und Training für individuelle CRM Lösungen insbesondere Salesforce. Mit mehr als 20 Jahren Erfahrung in CRM- und Digitalisierungsprojekten sowie tiefgehender Expertise im Kundenservice zählt MYCOM zu den Experten für Lösungen in den Bereichen CRM, digitale Transformation und Customer Service.

WTS

WÜRTH TELESALES

Seit 2006 unterstützen wir als Telemarketing-Agentur unsere Kunden mit individuellen Lösungsansätzen im Gewerbekundenbereich. Unser Dienstleistungsangebot umfasst alle Themen aus den Bereichen Inbound und Outbound, wie Telefonannahme, Terminierung, Potenzialanalyse, Kundenreaktivierung und vieles mehr. Als weiteren Dienstleistungsbaustein geben wir unsere Erfahrungswerte im Aufbau von Kontaktcentern in Form von Beratung und Schulung gerne weiter - alles getreu unserem Motto: Kunden erkennen, gewinnen, entwickeln und binden! Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernkompetenz, wir übernehmen den Rest!



Wald & Schlosshotel Friedrichshof

GOLF, WELLNESS UND SPA

Unser Fünf-Sterne-Superior-Haus gilt als *die* führende Hotel-Adresse im Hohenloher Land und als Gourmet-Hochburg der Region. Der mehrfach ausgezeichnete 2-Sterne-Koch Boris Rommel verwöhnt gleich in fünf Restaurants unsere Gäste auf kulinarisch höchstem Niveau. Außerdem zählen wir zu den besten Wellnesshotels in Deutschland. Bei Kunstliebhabern wird unser Haus für seine hochkarätigen Stücke aus der Sammlung WÜRTH und Antiquitäten aus dem Welfenschatz geschätzt und sorgt auch bei Kennern exquisiter Innenarchitektur für Begeisterung. Besonders stolz sind wir auf unseren 44.000 Quadratmeter großen Schlosspark mit historischem Baumbestand. Darin eingebettet entfalten vier einzigartige Gebäude - darunter das 300 Jahre alte Gästehaus der Fürstenfamilie zu Hohenlohe - ihren einzigartigen Charme.

WÜRTH GROUP

Innerhalb der Würth Linie umfasst der Kundenkontaktpunkt Telesales sämtliche vertriebsnahen Telefonaktivitäten. Wir arbeiten weltweit mit den Würth Linie Landesgesellschaften an der Weiterentwicklung des Kontaktpunktes und der Implementierung des Würth Business Models. Hierzu haben wir verschiedene Instrumente entwickelt, durch die wir Optimierungsmöglichkeiten in den Prozessen, der Struktur, sowie der Arbeitsweise aufdecken können. Daraus werden gemeinsam mit den Würth Linie Landesgesellschaften Lösungen und Maßnahmen entwickelt, welche wir in Abstimmung mit den Gesellschaften vor Ort implementieren und nachverfolgen. Neben der klassischen Betreuung über das Medium Telefon umfasst der Kundenkontaktpunkt Telesales aufgrund neuester Technologien und der zunehmenden Verschmelzung der Kommunikationswege auch zusätzlich die persönliche Kundenbetreuung per Chat, Videochat und Messenger.

WÜRTH | IT

Die Würth IT GmbH ist internationaler Anbieter von umfassenden IT-Lösungen und Dienstleistungen in Baden-Württemberg. Mit über 30 Jahren Branchenerfahrung betreut sie ihre Kunden individuell und ganzheitlich; von der IT-Strategieberatung über die Lieferung der Software bis hin zum Betrieb der IT in einem der drei eigenen Rechenzentren in Deutschland. Als Mitglied der erfolgreichen Würth-Gruppe betreut der Full-Service IT-Dienstleister zahlreiche mittelständische und große Handels- und Dienstleistungsunternehmen innerhalb und außerhalb des Konzerns.

Veranstaltungsort: EG Gebäude E

Würth TeleServices GmbH & Co. KG
Schliffenstraße 22
74653 Künzelsau

T+ 49 (0) 7940 5484 - 0
F+ 49 (0) 7940 15 - 95111

info-teleservices@wuerth.com
www.wuerth-teleservices.de
Parkmöglichkeiten: P9

Bei Fragen zum 4.WTS-Innovationstag 2022
können Sie sich jederzeit gerne an folgende
Ansprechpartner werden:

Miriam Kemmer-Hofmann
Jennifer Prinz
T+ 49 (0) 7940 5484 - 0

